



Digitalisierung • Software • KI

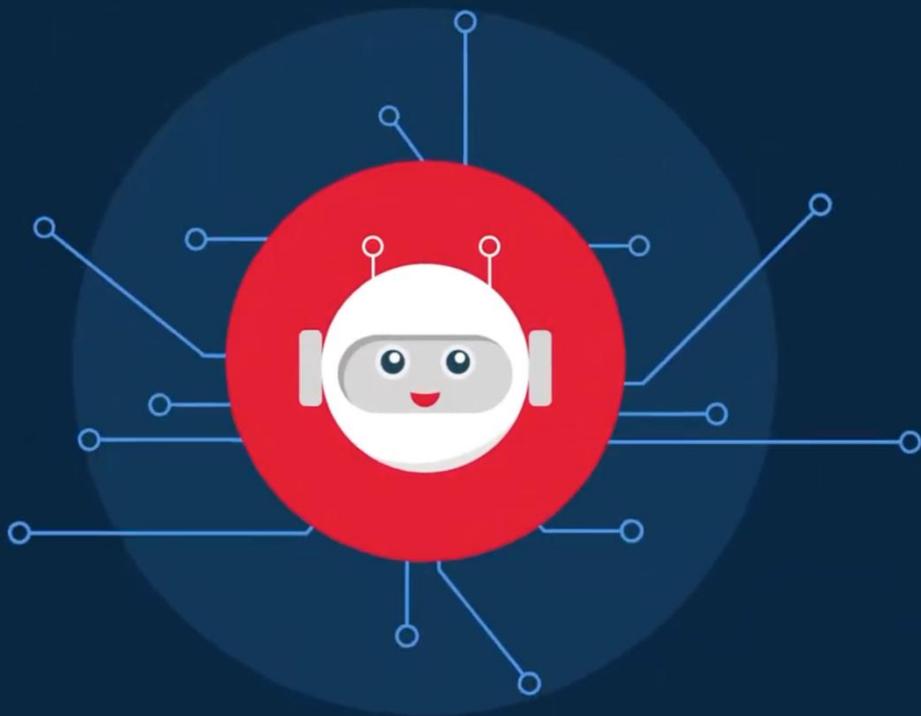
Ein digitaler Assistent unterstützt Ihren IT-Helpdesk

Der assono KI-Chatbot:
Kommunikation intelligent automatisieren.

Online, 2022



WAS IST EIGENTLICH EIN CHATBOT?

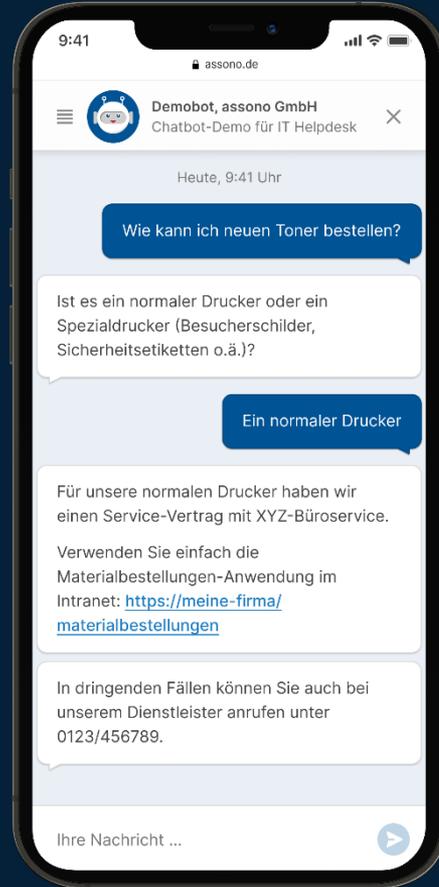


Ein Chatbot ist ein digitales Kommunikationsmedium, das auf einer Webseite oder im Intranet automatisiert Fragen beantworten, Dialoge führen, Daten pflegen und Prozesse starten kann.

Erfahren Sie mehr in unserem Erklärvideo:
<https://www.youtube.com/watch?v=RM0Rk-XQdWI>

The background features a repeating pattern of stylized chatbot icons. Each icon consists of a circular profile of a person's head and shoulders, positioned next to a speech bubble. The icons are rendered in various colors, including red, blue, and grey, and are arranged in a grid-like fashion across the dark blue background. The text is centered over this pattern.

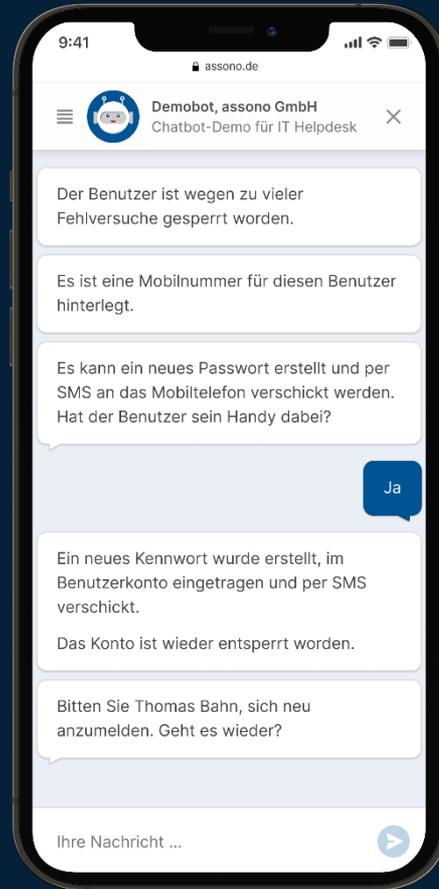
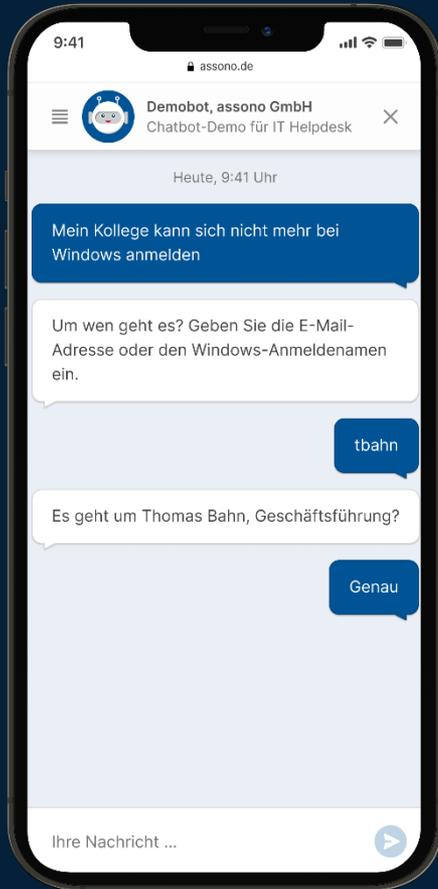
Chatbots können bis zu 80% aller Anfragen alleine lösen – rund um die Uhr.
Dabei sind sie im Durchschnitt 4 Minuten schneller als ein Live Chat
und sogar 10 Stunden schneller als eine klassische Anfrage per E-Mail.



assono KI-Chatbot | Beispiel-Chat

Wiederkehrende Fragen effizient beantworten

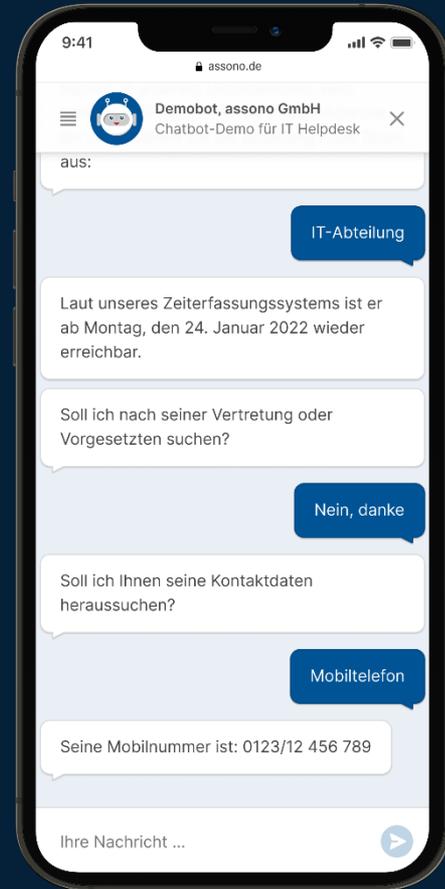
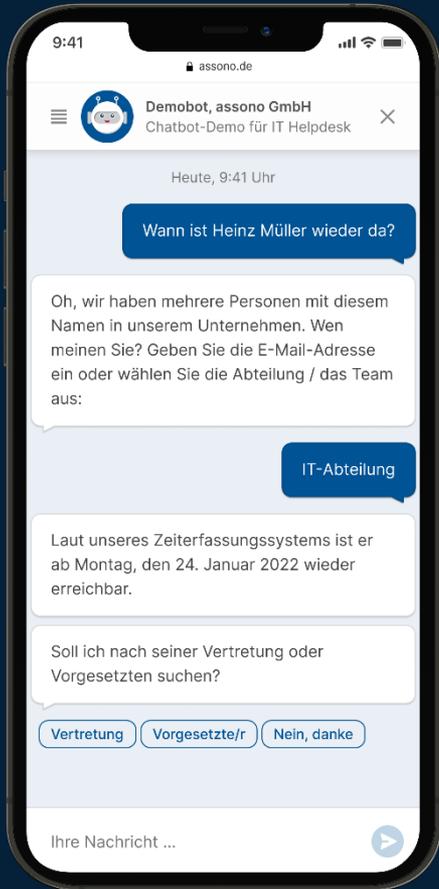
- Der assono KI-Chatbot kann Ihre Helpdesk-Mitarbeiter entlasten, indem er häufig wiederkehrende Fragen schnell und zu jeder Tageszeit beantwortet.
- Der Chatbot kann auf die individuelle Situation der Nutzer eingehen und gezielt Rückfragen stellen.
- Durch Antwortvorschläge können Nutzer durch das Gespräch geleitet werden.

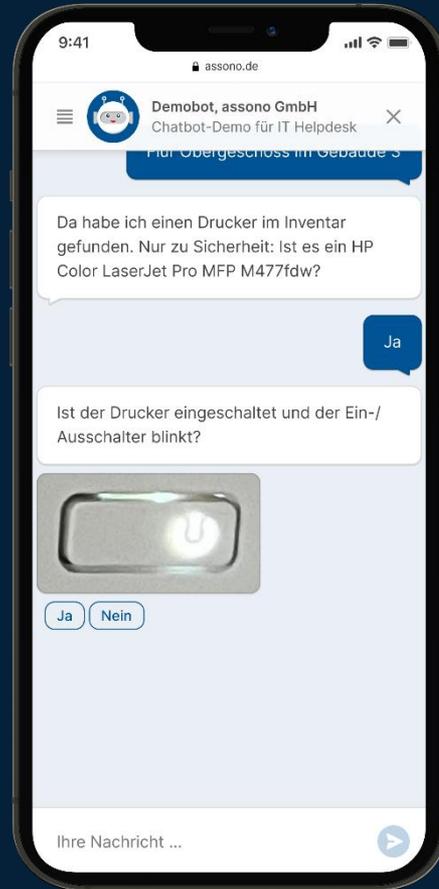
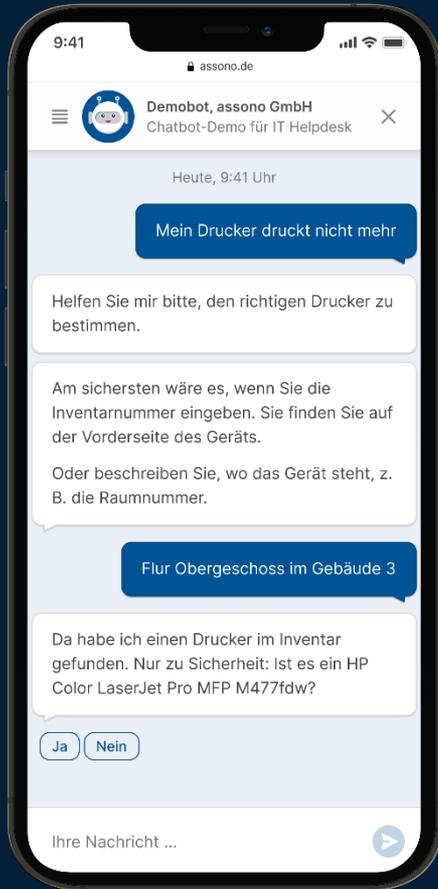


assono KI-Chatbot | Beispiel-Chat

Wiederkehrende Fragen effizient beantworten

- Der assono KI-Chatbot kann Ihre Helpdesk-Mitarbeiter entlasten, indem er häufig wiederkehrende Fragen schnell und zu jeder Tageszeit beantwortet.
- Der Chatbot kann auf die individuelle Situation der Nutzer eingehen und gezielt Rückfragen stellen.
- Durch Antwortvorschläge können Nutzer durch das Gespräch geleitet werden.





assono KI-Chatbot | Beispiel-Chat

Relevante Daten für Anfragen vorab erfassen

- Der assono KI-Chatbot kann gezielt Informationen abfragen – etwa um daraus ein Helpdesk-Ticket erstellen zu können.
- Nutzer können neben Antworten in Textform auch Dateien, Bilder und Screenshots hochladen.
- Die erfassten Daten können direkt an Ihre internen Systeme übermittelt werden und daraus zum Beispiel ein Ticket erstellen.



assono KI-Chatbot | Funktionen

Nutzen Sie alle Vorteile eines Chatbots

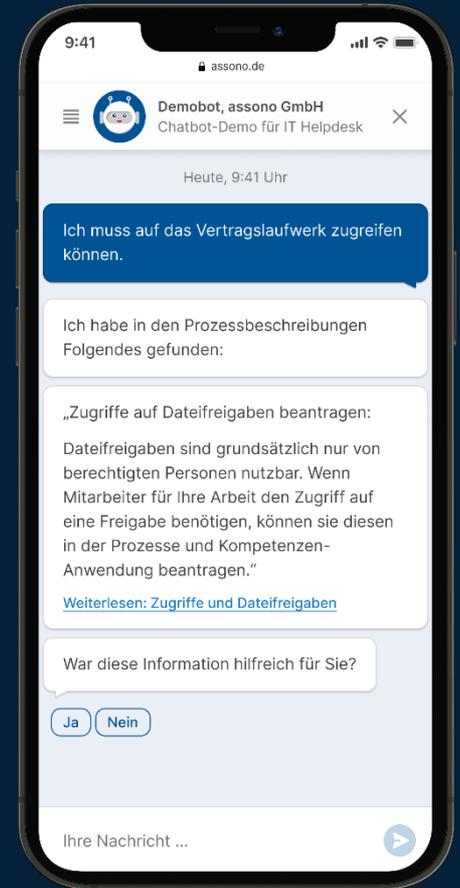
- Der assono KI-Chatbot vereint die Einfachheit von Kommunikation in natürlicher Sprache mit den Möglichkeiten digitaler Medien.
- Im Gegensatz zu einem Telefonat können Sie Nutzern direkt Links und Downloads zur Verfügung stellen.
- Sie können die Benutzer auch mit mehrschrittigen, bebilderten Anleitungen und Erklärvideos umfassend unterstützen, ihr Problem selbst zu lösen.
- Alle Inhalte lassen sich bequem in unserem Dashboard verwalten.



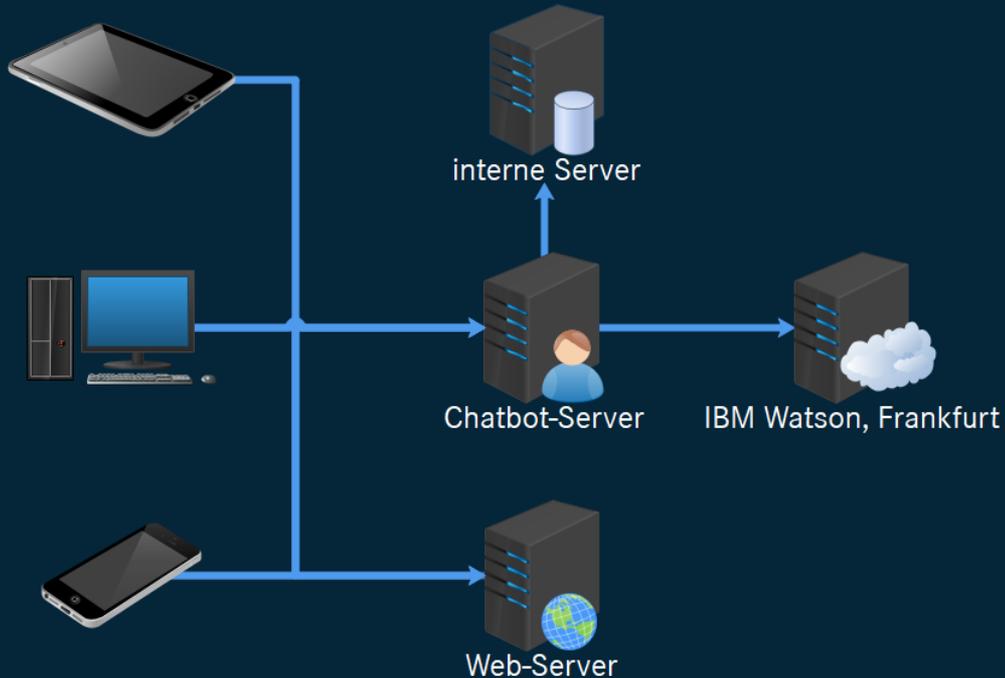
KI-Suche (Zusatzfunktion)

Wenn Ihr Chatbot einmal nicht weiter weiß, kann er selbst nach einer Antwort suchen

- Ein gewöhnlicher Chatbot weiß nur das, was ihm explizit beigebracht wurde. Der assono KI-Chatbot kann viel mehr: Neben fest definierten Antworten kann er dynamisch Inhalte aus Datenbanken beziehen und sogar selbst nach Antworten suchen, die ihm vorher nicht beigebracht wurden.
- Mit der KI-Suche von assono findet Ihr Chatbot selbstständig Informationen in Dokumenten oder auf Webseiten. Nutzern wird statt einem allgemeinen Suchergebnis ein passgenauer Ausschnitt mit Link zur Quelle angezeigt.
- Über unser Dashboard können Sie die KI-Suche ganz einfach konfigurieren, sodass keine ungewollten Ergebnisse angezeigt werden.



IST DAS AUCH SICHER?



Der Chatbot-Server steht bei Ihnen.
Unter Ihrer vollen Kontrolle.

Datensparsamkeit ✓

Anonymisierung ✓

Transparenz ✓

Sicherheit ✓

Datenschutz und IT-Sicherheit –
von Anfang an mitgedacht
und mitgemacht!



**Ein individueller Sprachstil für Ihre Zielgruppe:
Wir entwickeln Chatbots, mit denen sich Menschen gerne unterhalten.**

Ein benutzerfreundliches Dashboard: Messen Sie den Erfolg Ihres Projekts und trainieren Sie Ihren Chatbot ganz einfach selbst.

The screenshot shows a web browser window with the URL `assono.de`. The page title is "assono KI-Chatbot". The navigation bar includes "Anliegen / Arbeitsweise", a user profile icon, and buttons for "Entwurf speichern" and "Speichern".

The left sidebar contains the following menu items:

- Statistiken
- Training (16)
- Anliegen (selected)
- Schlüsselwörter
- Dateien
- Mitteilungen (7)
- Einstellungen

The main content area displays a chat conversation:

- User Message (red bubble):** "Mich würde einmal interessieren: Was setzt ihr für Technik bei euch ein?"
- Image:** A photograph of a laptop on a desk displaying code.
- Bot Response (white bubble):** "Wir arbeiten momentan am meisten mit Web-Technologie. Interessens Sie sich für einen Job in diesem Bereich?"

Below the response is a rich text editor with the following options:

- Text
- Bild
- Video
- Audio
- Datei
- Galerie
- YouTube
- Google Maps
- Vorschläge

At the bottom, a blue information box states: "ⓘ Persönlichkeit beachten: Der Chatbot ist ein langjähriger Mitarbeiter und eine geschätzte Anlaufstelle für Kunden und Kollegen. Er schreibt locker, aber professionell und vermittelt Informationen in verständlicher Fachsprache. [Persona anzeigen](#) →"

EINE OPTIMALE TECHNISCHE BASIS FÜR IHREN CHATBOT



1. **Ausgezeichnetes Natural Language Processing durch führende Technologie**
2. **Automatisches Durchsuchen von Dokumenten/Webseiten mit KI-Suche**
3. **Zugriff auf Daten aus internen Systemen durch individuelle API-Anbindungen**

AUSGEZEICHNETE EXPERTISE IM BEREICH KI



Für außergewöhnliche Leistungen im Bereich Künstliche Intelligenz wurde assono von IBM mit dem Cognitive Excellence Award ausgezeichnet.

<https://www.assono.de/blog/vorreiter-im-bereich-kuenstliche-intelligenz-assono-holt-ibm-cognitive-excellence-award>

**Mehr über Chatbots und KI
erfahren Sie in unserem Podcast
und auf unserem Blog.**

Podcast „Chatbots und KI“: assono.de/podcast

Unser Blog: assono.de/blog



Interesse? Kontaktieren Sie uns:

assono GmbH (Kiel)
Lise-Meitner-Straße 1-7
24223 Schwentinental

assono GmbH (Hamburg)
Bornkampsweg 58
22761 Hamburg

Telefon: 04307 900 408
E-Mail: kontakt@assono.de
Web: www.assono.de

