

## KOFAX

### **Q&A neue Lizenzierungsmodelle**

#### **Unbefristete Lizenzen klassisch:**

Neukunden bestellen PPDF 5 Advanced Volume (For Enterprises) und erhalten einen Lizenzschlüssel, der für die Installation auf Desktops / Notebooks verwendet werden kann. Alternativ kann die Software auch über eine virtuelle Umgebung wie z.B. Citrix zur Verfügung gestellt werden. In diesem Fall wird die Software einem "named user" zugewiesen.

Bestehende Kunden mit gültigem Wartungsvertrag können in ihrem Download-Portal auf Updates, Hotfixes oder Bugfixes zugreifen.

Bestehende Kunden, die zusätzliche Lizenzen bestellen möchten, profitieren vom Programm für kumulative Lizenzen und erhalten entsprechende Rabatte auf der Grundlage der Gesamtzahl der installierten Lizenzen plus neuer Lizenzen. Um in den Genuss der Rabatte zu kommen, müssen die bestehenden Lizenzen auf der aktuellen Version von Power PDF Advanced Volume (For Enterprise) basieren.

Bestehende Kunden können den Schlüssel der Version 4.1 oder den Schlüssel der Version 5 für die Installation von Power PDF 5 Advanced verwenden.

#### **Unbefristete Lizenzen plus Lizenzierungsserver:**

Der Lizenzserver verwaltet die Gesamtzahl der Lizenzen, die der Kunde erworben hat.

Es enthält auch ein Dashboard, das dem Lizenzmanager einen Überblick über die verwendeten Lizenzen gibt und ihm die Anzahl der noch verfügbaren "freien" Lizenzen anzeigt.

Sobald eine Lizenz an einen bestimmten Benutzer vergeben wurde, kann dieser das Produkt unbegrenzt nutzen. Der Lizenzserver pingt den Benutzer alle 30 Tage an. Wenn die Person die Lizenz seit dem letzten Ping nicht verwendet hat, wird die Lizenz wieder in den Pool der verfügbaren Lizenzen aufgenommen.

Entscheidet sich der Kunde für die Installation von Power PDF 5 Advanced über den Lizenzserver, benötigt er einen "neuen" Lizenzschlüssel.

Dieser Schlüssel ermöglicht die Installation der vom Kunden erworbenen Lizenzen.

#### **Bestellvorgang für den Lizenzserver für Neukunden:**

Abhängig von der Anzahl der Lizenzen, die der Kunde erwerben möchte, bestellt der Partner die entsprechende SKU (siehe Distributionspreisliste) für Power PDF 5 - Advanced Volume, Includes License Server Level bei Kofax.

Der Kunde erhält mit der Fulfillment Mail den Zugang zum Kofax Download Portal zum Herunterladen der Software und den entsprechenden Lizenzschlüssel zur Aktivierung der Lizenz.

### **Bestellverfahren für Bestandskunden ohne Wartungsvertrag (Upgrades):**

Ein bestehender Kunde kann nur auf den Lizenzserver für Power PDF 5 Advanced wechseln, indem er Upgrades für seine bestehenden Lizenzen erwirbt.

Zu diesem Zweck muss der Kunde bei der Bestellung die Anzahl der von ihm installierten Lizenzen angeben. Die Anzahl der Lizenzen, die der Kunde Kofax mitgeteilt hat, wird von Kofax überprüft. Wenn die Anzahl mit der Anzahl der Lizenzen übereinstimmt, die Kofax in unserer Bestandsdatenbank hat, wird ein neuer Lizenzschlüssel erstellt, der die Anzahl der Arbeitsplätze (Benutzer) ermöglicht, die der Kunde über das Upgrade-Programm erwirbt.

Wenn es eine Diskrepanz zwischen der Anzahl der Lizenzen und den Angaben des Kunden gibt, wird sich ein Kofax-Mitarbeiter mit dem Kunden in Verbindung setzen, um die Differenz zu klären und eine Neulizenzierung vorzunehmen.

### **Bestellvorgang für bestehende Kunden mit einem Wartungsvertrag:**

Die Umstellung von einer unbefristeten Lizenz auf eine unbefristete Lizenz plus einen Lizenzserver kann nur erfolgen, wenn der Wartungsvertrag des Kunden zur Verlängerung ansteht.

- Weitere Einzelheiten des Verfahrens sind mit dem Renewal Team zu klären!

### **Bestellprozess für Bestandskunden, die bereits Power PDF 5 nutzen und auf den Lizenzserver umsteigen möchten:**

Die Umstellung kann nur erfolgen, wenn der Kunde zusätzliche Lizenzen - Add-on-Lizenzen - erwirbt.

**(Anzahl der erforderlichen Lizenzen, z. B. 50 zusätzliche Sitze? 10 % des derzeitigen Bestands?)**

**Hinweis: Der Kunde kann nur dann auf den Lizenzserver wechseln, wenn er eine Mindestanzahl zusätzlicher Lizenzen erwirbt, da der administrative Aufwand zur Generierung einer neuen Seriennummer hoch ist. 50 Lizenzen sind als Minimum festgelegt, Ausnahmen davon müssen im Vorfeld genehmigt werden.**

Damit Kofax die richtige Lizenz mit der korrekten Benutzerzahl generieren kann, müssen wir zunächst die Anzahl der Benutzer (Arbeitsplätze) überprüfen, die der Kunde eingerichtet hat. Sobald wir diese Daten und die zusätzliche Bestellung haben, wird eine neue Lizenz generiert.

Nach der Umstellung auf den Lizenzserver ist der Kunde nicht mehr berechtigt, die zuvor installierten Lizenzen zu nutzen, da diese nun über den Lizenzserver verwaltet werden.

### **Bestellverfahren für befristete Lizenzen:**

Laufzeitlizenzen werden ausschließlich über den Lizenzserver installiert.

SKU's und Preise finden Sie in der entsprechenden Kofax-Preisliste.

Eine Mitkündigung von Laufzeitlizenzen ist möglich. In diesem Fall können die zusätzlich zu erwerbenden Lizenzen an das Laufzeitende der Lizenzen aus der Erstbestellung angepasst werden. Alternativ können sie auch an eine vom Kunden gewünschte Laufzeit angepasst werden.

### **Lizenzschlüssel für den Lizenzserver für Nachbestellungen:**

Bei jeder weiteren Bestellung von Lizenzen, die über den Lizenzserver verteilt werden, muss der bisher verwendete Lizenzschlüssel angegeben werden.

**Bearbeitung von Lizenzserver-Bestellungen:**

Alle Bestellungen von bestehenden Kunden, die einen Lizenzserver benötigen, müssen an das Kofax SSR Team gerichtet werden. Dieses wird den bestehenden Lizenzbestand (Anzahl der Benutzer) validieren und die neue Lizenz generieren lassen.

**MIX and Match** von Lizenzserver und klassischen unbefristeten Lizenzen ist nicht möglich! Kunden, die den Lizenzserver bestellen, sollten immer auch den Backup-Server mitbestellen!